Biennio 2027 /2029

# OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE



**CORSO GRATUITO FINANZIATO**

**PER**

**QUALIFICA PROFESSIONALE TRIENNALE**

**(III livello EQF)**

**DURATA: 1980 ore**

www.enac-emiliaromagna.it

0524-512816

**FIDENZA**
**ENAC EMILIA ROMAGNA ETS**

COESIONE ITALIA 21-27 EMILIA-ROMAGNA

Cofinanziato dall'Unione europea

Regione Emilia-Romagna

ENAC EMILIA ROMAGNA ETS
Fondazione ENAC EMILIA ROMAGNA
Ente Canossiano di Formazione e Lavoro ETS

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ DNV ISO 9001

Il percorso fa parte dell'offerta formativa triennale Iefp della Regione Emilia Romagna. Le candidature per il finanziamento verranno emesse nella primavera 2027.




## ATTIVITÀ PROFESSIONALI

- Utilizzo dei supporti informatici per la gestione delle pratiche d'ufficio e delle vendite
- Trattamento di documenti amministrativo-contabili
- Organizzazione di appuntamenti, eventi e viaggi di lavoro
- Personalizzazione, accoglienza, laboratori esperienziali, orientamento, socializzazione al lavoro

## STAGE

Circa 300 ore per anno formativo

## CHI PUO' PARTECIPARE

Coloro che abbiano un'età compresa tra i 15 e 18 anni privi di qualifica professionale. Per i 14enni, nati nel 2013 (non anticipatari) il percorso triennale si può articolare in due modalità:

- 1° annualità presso un percorso propedeutico + biennio di 2° e 3° annualità presso il biennio della formazione
- 1° annualità presso un istituto scolastico superiore + biennio di 2° e 3° annualità presso il biennio della formazione

Termine iscrizioni: di norma entro fine gennaio 2027 - in attesa di indicazioni ministeriali

## COMPETENZE DI BASE, RELAZIONI, DIGITALI E DI CITTADINANZA

Lingua italiana, lingua inglese, strumenti espressivi, arte, storia e civiltà, strategie matematiche, scienze, geografia ed economia

## COMPETENZE PROFESSIONALI

Sicurezza sul lavoro, informatica, organizzazione aziendale, pratiche di ufficio, contabilità, gestione delle vendite e del magazzino, marketing, organizzazione eventi, simulimpresa

## GLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL NOSTRO PROGETTO EDUCATIVO

- La centralità della persona e della sua maturazione globale
- La personalizzazione dei percorsi e l'accompagnamento nell'apprendimento
- Il coinvolgimento delle famiglie e la cura delle relazioni
- La preparazione tecnico-professionale
- Mobilità in stage all'estero/esperienze lavorative transnazionali
- L'attenzione al mutare del sistema produttivo e dei servizi

ENAC EMILIA ROMAGNA ETS

sede legale e amministrativa
via Jacopo Milani, 18 - Fidenza
0524 512816
info@enac-emiliaromagna.it

sede didattica
via Gobetti, 2 - Fidenza
(Centro di Formazione Professionale)

## ISCRIZIONI

Referente: Maria Paola Bisagni
0524 523473
mariapaola.bisagni@enac-emiliaromagna.it