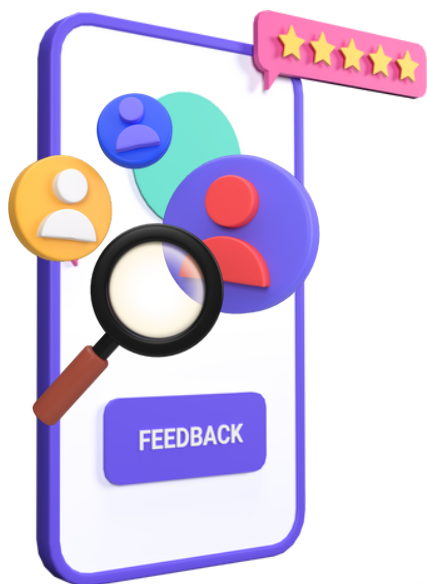




Modalità di frequenza:
in videoconferenza

**Periodo di
svolgimento:**
7, 9, 14, 16, 21, 23
gennaio 2026

Orario:
8.45 - 12.45

**Durata
del corso:**
24 Ore

**Il percorso
è gratuito**
in quanto
realizzato
grazie ai
fondi europei
della Regione
Emilia
Romagna.

**Operazione Rif. PA 2024-23366/RER approvata con DGR 119/2025 del
03/02/2025 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE
EMILIA-ROMAGNA Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione**

**FILIERA TURISMO - RISTORAZIONE:
COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE**

Progetto 2

Strumenti per il marketing turistico alberghiero e per il customer service

Contenuti del percorso - Il percorso intende offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive, attrarre clienti e migliorare l'esperienza complessiva degli ospiti:

- **hospitality management - piattaforme di prenotazione online;**
- **strumenti di pubblicità digitale, per migliorare la visibilità;**
- **strumenti di video-marketing, guide virtuali e tour interattivi: le applicazioni mobili e le piattaforme di realtà aumentata;**
- **beacon e punti di interesse.**

Il corso intende inoltre offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive e ristorative e monitorare le recensioni e migliorare la reputazione online.

- **recensioni e commenti sui social in modo rapido e professionale;**
- **rispondere efficacemente ai reclami;**
- **miglioramento del servizio.**

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso. Le iscrizioni verranno accolte nell'ordine di arrivo delle domande fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Destinatari - Residenti o domiciliati in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività, che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. I partecipanti non possono essere dipendenti assunti a tempo indeterminato da Pubbliche Amministrazioni.

Requisiti per la partecipazione: precedente esperienza scolastica/formativa coerente con l'ambito turismo-ristorazione e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore turismo-ristorazione indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale.

Al termine del percorso verrà rilasciato un **attestato di frequenza**.

Soggetto attuatore - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

Informazioni e iscrizioni: ENAC EMILIA ROMAGNA ETS - Tel. 0524 512816