

POLITICA PER LA QUALITÀ

Approvato in data: 31/1/2024

LA PRESIDENTE *Rosa Merlini*

ENAC EMILIA ROMAGNA ETS ha sede legale e operativa a Fidenza (Parma) ed è promossa da ENAC (Ente Nazionale Canossiano), espressione dell'attenzione alla formazione dell'Istituto Canossiano che da più di due secoli opera in tutto il mondo e dal 1912 in Fidenza (PR). Fondata nel 1997 come Associazione non riconosciuta senza scopo di lucro, si è trasformata, dall'aprile 2023, in Fondazione con personalità giuridica e con iscrizione al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore), diventando così ETS (Ente del Terzo Settore). La nuova denominazione diventa: **"Fondazione ENAC EMILIA ROMAGNA Ente Canossiano di Formazione e Lavoro ETS"**, in forma abbreviata "ENAC EMILIA ROMAGNA ETS".

Si occupa di progettazione, organizzazione, gestione e valorizzazione di attività di formazione professionale, orientamento e accompagnamento al lavoro oltre che di servizi per il lavoro. Agisce attraverso due sedi operative, tutte accreditate dalla Regione Emilia Romagna.

La **mission aziendale** di ENAC EMILIA ROMAGNA ETS si colloca all'interno della realtà delle opere educative e formative che nascono dalla fonte del carisma Canossiano e in esso trova le radici valoriali, culturali e metodologiche che sostengono la sua azione, integrando una visione legata alla promozione della formazione per la crescita e qualificazione umana della persona e lo sviluppo professionale per l'inserimento ed il reinserimento delle persone nel mondo del lavoro. In particolare la mission si declina (ref Principi di Riferimento da Statuto):

- ✦ una particolare attenzione alla centralità della persona con un'apertura preferenziale ai giovani più poveri e/o svantaggiati;
- ✦ una formazione attenta e rispondente all'evoluzione della società nel tempo;
- ✦ una valorizzazione dell'attività lavorativa, intesa come mezzo di dignità e di affermazione personale, familiare e sociale;
- ✦ lo sviluppo di una economia socialmente sostenibile e compatibile con la tutela dell'ambiente;
- ✦ una visione attuale dell'identità, dei valori e dello stile educativo Canossiano.

Per il **raggiungimento dei propri scopi**, ENAC EMILIA ROMAGNA ETS ha deciso di **adottare un Sistema Gestione Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015** con l'obiettivo di **assicurare il miglioramento continuo** dei propri servizi e di:

- garantire il rispetto della vigente legislazione;
- mettere le persone al centro dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi e delle attività formative, tenendo conto dei bisogni e delle richieste di ognuno, oltre che delle diverse realtà sociali e culturali del territorio;
- realizzare una politica aziendale pianificata sulla base di una valutazione dei rischi e delle opportunità;
- dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile;
- erogare servizi che garantiscano il rispetto degli standard progettuali, dei requisiti della committenza, dei vincoli amministrativi e normativi; che garantiscano inoltre gli standard definiti dall'Ente stesso e gli obiettivi prefissati al fine del miglioramento continuo;
- adottare strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente e della valutazione della qualità conseguita;
- garantire una collaborazione efficace e costruttiva con tutte le parti interessate che hanno influenza sull'erogazione dei servizi;
- privilegiare nelle proprie azioni la solidarietà verso le fasce più deboli di adolescenti, giovani e adulti, persone esposte al rischio di emarginazione sociale e professionale e le pari opportunità per le donne;
- promuovere studi, ricerche e sperimentazioni atte a contribuire all'innovazione e al miglioramento della qualità dei servizi di istruzione e formazione;
- favorire un sistema educativo integrando una visione legata alla promozione della formazione per la crescita e qualificazione umana della persona e lo sviluppo professionale per l'inserimento ed il reinserimento delle persone nel mondo del lavoro;
- garantire al proprio personale ambiti e occasioni di lavoro che consentano l'espressione delle competenze e delle professionalità individuali; trattamenti economici adeguati; percorsi di formazione e di crescita professionale; strumenti di partecipazione attiva alla vita dell'ente;
- realizzare una gestione economica e finanziaria che consenta lo sviluppo futuro dell'ente e l'investimento in termini di risorse e strutture;

- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e di tutti i soggetti che usufruiscono dei servizi garantendo il rispetto della normativa vigente, destinando le necessarie risorse e adottando adeguate misure di prevenzione di infortuni e malattie professionali.

ENAC EMILIA ROMAGNA ETS opera per la condivisione dei propri valori e principi con tutte le parti interessate rilevanti, il confronto e la piena collaborazione da parte del proprio personale, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto.

Il CDA si impegna per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, stabilisce e riesamina annualmente obiettivi misurabili e programmi, di cui delega la gestione e il coordinamento al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno e la collaborazione di tutte le funzioni.

La Presidente

