

11. Informativa al trattamento dei dati personali

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.







Nel rispetto della normativa indicata, ENAC Emilia Romagna tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è: **ENAC Emilia Romagna nella persona del legale Rappresentante Luisa Merlin**

Sede legale: Via Jacopo Milani, 18 43036 Fidenza tel 0524/512816

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio alla mail: info@enac-emiliaromagna.it

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN BREVE

 <p>I dati personali sono le informazioni che consentono di identificare la persona che usufruisce di un servizio definita dal Regolamento UE “interessato”. ENAC Emilia Romagna tratta i dati personali degli interessati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obblighi di legge - obblighi contrattuali - per legittimo interesse 	 <p>ENAC Emilia Romagna è il “Titolare del trattamento” e ha predisposto delle misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali degli interessati.</p>	 <p>Il “trattamento” consiste in operazioni compiute con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strumenti informatici - piattaforme per l'erogazione di Formazione e Didattica a Distanza - supporti cartacei <p>per raccogliere, organizzare, conservare e comunicare i dati personali.</p>
 <p>Nel trattamento dei dati personali ENAC Emilia Romagna si avvale di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “responsabili esterni del trattamento” che sono consulenti che lavorano per ENAC Emilia Romagna (es: consulente del lavoro, commercialista, altri enti di formazione o aziende sede di stage o tirocinio formativo) - “soggetti interni autorizzati” che sono dipendenti nominati da ENAC Emilia Romagna i quali ricevono una formazione specifica (es: impiegati, docenti, tutor e coordinatori) 	 <p>I dati personali non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti a terze parti con finalità di profilazione e marketing.</p> <p>Importante: il Regolamento Europeo NON considera la Pubblica Amministrazione e i consulenti esterni del trattamento come terzi.</p>	 <p>Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali operato da ENAC Emilia Romagna leggi l'informativa completa “La nostra Privacy Policy in dettaglio” che puoi trovare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ sul nostro sito www.enac-emiliaromagna.it ✓ In cartaceo presso le nostre sedi ai desk di iscrizione, coordinamento e tutoraggio ✓ richiedendone copia alla mail info@enac-emiliaromagna.it

LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN DETTAGLIO

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

Il ciclo di vita dei dati personali describe:

- il momento in cui ENAC Emilia Romagna inizia a trattare i dati personali,
- quali sono le finalità e le modalità del trattamento
- il periodo di conservazione

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge o per adempiere ad obblighi contrattuali e precontrattuali. Qualche esempio: <ul style="list-style-type: none"> - Stipula di contratti - Raccolta di iscrizioni - Stipula di convenzioni di stage o tirocinio - Tenuta dei registri - Adempimenti richiesti dalla PA - Erogazione di Formazione e Didattica a Distanza 	L'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per il titolare l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o sociali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni sociali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale o dell'attività formativa. Rispetto alla data di "fine rapporto" il trattamento può avere durate ulteriori: -10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati da esibire per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili -13 anni: saranno conservati per almeno tredici anni (o più se necessario o a seguito di modifica termine delle normative) i dati da esibire per normativa europea relativi ad adempimenti rendicontuali e controlli di secondo livello.
Dati fiscali			
Dati di contatto			

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici (software e piattaforme digitali) che manuali e cartacei, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.

4. PERCHE' TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge o per adempiere ad obblighi contrattuali e precontrattuali.

I dati vengono trattati e comunicati relativamente alle procedure necessarie per adempiere ai suddetti obblighi.

E' possibile che i dati vengano comunicati a terzi al fine di ottemperare agli obblighi, nel qual caso i riceventi si obbligano -a loro volta- alla non diffusione a terzi del dato, se non per obblighi di legge o contrattuali.

Il Regolamento Europeo non considera la Pubblica Amministrazione e i consulenti esterni del trattamento come terzi.

I dati raccolti e trattati sono funzionali all'adempimento dei suddetti obblighi (di legge e contrattuali); possono essere raccolti e trattati anche per legittimo interesse.

Per quanto riguarda i dati personali trattati relativi alla Formazione e la Didattica a Distanza, si veda art. 11 del presente documento e il documento "13. Regolamento Formazione e Didattica a Distanza".

5. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI?

I Vostri dati personali non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti a terze parti.

I Vostri dati personali non sono oggetto di trasferimento a terze parti con finalità di profilazione o di marketing.

Nel trattamento dei dati personali ENAC Emilia Romagna si avvale di:

- "**responsabili esterni del trattamento**" che sono consulenti che lavorano per ENAC Emilia Romagna (es: consulente del lavoro, commercialista, altri enti di formazione o aziende sede di stage o tirocinio formativo)
- "**soggetti interni autorizzati**" che sono dipendenti nominati da ENAC Emilia Romagna i quali ricevono una formazione specifica (es: impiegati, docenti, tutor e coordinatori).
- per quanto riguarda i dati personali trattati relativi alla Formazione e la Didattica a Distanza, si veda art. 11 del presente documento e il documento "13. Regolamento Formazione e Didattica a Distanza".

6. CON QUALE MODALITA' VENGONO TRATTATE LE IMMAGINI?

Il trattamento di immagini prevede:

- Diverse occasioni (vita scolastica, attività di formazione, stage, tirocinio, uscite didattiche, gite, servizio SRFC per validazione di Output, esperienze singole o in gruppo di tutti o parte degli allievi/operatori/corpo docente/personale di sistema, personale interno o esterno)
- diverse tipologie di formato (immagini e fotografie oppure filmati e video)
- diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)
- diversi utilizzi (per archivio, per riconoscimento, per rassegne stampa, per comunicazione esterna, per pubblicità alle attività dell'ente)
- diverse piattaforme e mezzi di diffusione (sito istituzionale dell'ente, pagina *facebook* istituzionale dell'ente, pagine *facebook* ufficiali gestite dall'ente, newsletter dell'ente, giornali on line e cartacei, pubblicazioni monografiche dell'ente o di altri enti/istituzioni/realtà di secondo livello o collegati ad ENAC ER per particolari progetti), piattaforme utilizzate per la Formazione e la Didattica a Distanza (si veda art. 11 del presente documento e il documento "13. Regolamento Formazione e Didattica a Distanza").

- lo scopo: promuovere l'ente attraverso la documentazione per immagini (esclusiva o a supporto di testo) delle attività che vengono da esso svolte per e con i propri allievi e/o le persone coinvolte nelle diverse attività, a qualsiasi titolo contrattuale operanti, sia all'interno delle proprie strutture sia all'esterno; consentire agli allievi e al personale di poter fruire "a distanza" di sessioni didattiche, formative, di orientamento e servizi collegati alla formazione e al lavoro

Le immagini possono essere oggetto di diffusione ed essere comunicate a terze parti.

7. CON QUALE MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI SANITARI?

L'art. 9 inserisce i "dati sanitari" nella categoria particolare dei dati personali da trattare con molta cautela in quanto vieta il loro trattamento se non per obblighi di legge.

L'interessato può verbalizzare ai referenti dell'ente quanto ritiene, in termini di dati sanitari ma, per poterli raccogliere e trattare è necessario sottoscrivere l'apposito Consenso.

I vostri dati sanitari saranno raccolti e trattati, pena il non adempimento di obblighi di legge, solo qualora sia necessario come segue:

a) trattamento con comunicazione A TERZI

- potranno essere trattati da Centri Medici Specializzati/da Medici del Lavoro/Medici Competenti al fine della valutazione dell'idoneità al lavoro
- potranno essere raccolti e comunicati agli organi preposti alla vigilanza e alla sicurezza dei cittadini, all'Azienda USL qualora richiesti dagli stessi e/o nel caso di grave pericolo per l'utente interessato o per gli attori del sistema formativo in cui è inserito

b) trattamento con uso INTERNO

- potranno essere raccolti e trattati dal personale dell'ente al fine di venire a conoscenza di particolari situazioni medico-sanitarie (quali allergie, intolleranze, reattività o altro) per le quali, relativamente all'area professionale di riferimento e alle sostanze utilizzate, si debba porre particolare attenzione, a tutela dell'interessato
- potranno essere raccolti e trattati dal personale dell'ente i dati sanitari relativi a situazioni medico-sanitarie che comportino intervento potenziale da parte del personale dell'ente; tali dati vengono comunicati per iniziativa personale dell'interessato (o della famiglia, se minorenni) rispettando il protocollo, la modulistica e la procedura prevista dal vigente "Protocollo Farmaci" siglato da tutte le istituzioni scolastiche, formative e medico sanitarie afferenti ad USL.

8. DA CHI POTRESTE ESSERE CONTATTATI?

Non trasferendo a terze parti i vostri dati con finalità di profilazione o di marketing potrete:

- ricevere informazioni (cartacee, via mail, newsletter, telefoniche relativamente a informazioni, contenuti di promozione o pubblicitari dell'ente)
- essere contattati (via mail, telefonicamente)

esclusivamente da operatori di ENAC Emilia Romagna o dalle seguenti categorie di terzi:

- Enti pubblici erogatori di finanziamenti pubblici relativamente alle sole attività cui avete partecipato (relativamente a verifiche ispettive, questionari di efficacia, monitoraggio o altre motivazioni derivanti da obblighi di legge)
- Altri enti di formazione

(relativamente a proposte di attività formative o servizi per i quali si esprime il contatto nel vostro interesse formativo, sociale o lavorativo)

- Altri enti/istituzioni del pubblico o del privato

(che, per motivazioni derivanti da obblighi di legge, debbano comunicarvi informazioni o elicitare dati da voi).

Escludendo le situazioni in cui il contatto derivi da obblighi di legge, in tutti gli altri casi, sarete sempre liberi di decidere se accettare o non accettare la comunicazione, così come di rendere disponibili le informazioni che vi verranno richieste.

9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali
- La limitazione del trattamento che lo riguardano
- L'opposizione al trattamento dei dati personali
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.
- L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. GESTIONE DEI CONSENSI O DELLE INFORMATIVE PRECEDENTI AL 25 MAGGIO 2018 - TRANSITO

ENAC Emilia Romagna:

- preso atto del Considerando 171 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) in vigore che afferma: *“qualora il trattamento si basi sul consenso a norma della Direttiva 95/46/CE, non occorre che l'interessato presti nuovamente il suo consenso, se questo è stato espresso secondo modalità conformi alle condizioni del presente Regolamento, affinché il Titolare del trattamento possa proseguire il trattamento dopo la data di applicazione del presente regolamento”* (25 maggio 2018)
- preso atto che le precedenti informative e consensi sono stati resi ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”), che si fonda sulla succitata Direttiva 95/46/CE
- verificata la conformità tra informative precedenti e attuale disciplina, avendo richiesto il consenso anche per ciò che non rientra ora nella presa visione,

non ritiene necessario far sottoscrivere e consegnare le nuove informative ed i relativi consensi.

11. FORMAZIONE E DIDATTICA A DISTANZA

Il documento “13. Regolamento Formazione e Didattica a Distanza” è da intendersi quale parte integrante di questa sezione.

OGGETTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Questa sezione dell'informativa ha ad oggetto il trattamento di dati personali degli allievi e corsisti per finalità di didattica a distanza, in conseguenza del D.P.C.M. del 4 e 8 marzo 2020 che prevedono, tra le misure adottate per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019, la sospensione dei servizi educativi delle scuole di ogni ordine e grado nonché della frequenza delle attività scolastiche e dunque delle attività di erogazione corsi e servizi della formazione professionale.

In considerazione di quanto previsto all'art.1, comma1, lettera g, e nel rispetto del senso di responsabilità che investe gli operatori dell'ente nel garantire una continuità didattica a tutti i suoi studenti, si è deciso di attivare un sistema di Formazione e Didattica a distanza per far fronte all'attuale situazione.

Il titolare e i suoi incaricati tratteranno i dati personali degli allievi e corsisti strettamente necessari ad effettuare la generazione di un account per la gestione delle piattaforme di didattica a distanza, per assolvere alle collegate funzioni.

I dati trattati sono già tutti in possesso dell'ente, che dunque non deve procedere né a nuova raccolta di dati né a nuova raccolta di consenso informato.

In particolare, la presente informativa è relativa ai trattamenti di dati connessi alle attività di didattica a distanza.

I principali tipi di dati trattati sono i seguenti: credenziali di accesso alla piattaforma di didattica a distanza, indirizzo ip o mail di collegamento, riprese fotografiche e filmiche dei partecipanti alla sessione di formazione a distanza, domande e risposte a domande, commenti vocali, commenti tramite chat, eventuali voti assegnati da parte del docente.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del titolare, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. In particolare, per quanto riguarda le attività di didattica a distanza, i dati personali (comprese riprese fotografiche o filmiche) dei partecipanti, potranno essere portati a conoscenza di ciascuno degli altri partecipanti alla sessione di formazione a distanza.

La comunicazione/diffusione, in osservanza delle norme, riguarda i soli dati consentiti e per le sole finalità istituzionali obbligatorie.

Comunicazione: alle piattaforme utilizzate per la gestione della Didattica a distanza, partner di formazione e di attività educative.

Diffusione: non è prevista diffusione dei dati trattati per le finalità in oggetto.

MODALITA' DE TRATTAMENTO E GESTIONE DEI DATI

I dati personali che vengono trattati tramite il sito web (per la didattica asincrona) e le piattaforme più comunemente utilizzate (Skype, Zoom, Whatsapp, G Suite for Edu, ecc) sono normalmente conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea da parte dei fornitori dei servizi di formazione a distanza.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di attivare servizi che comportino la presenza di server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Ad ogni modo, gli interessati sono pregati di dare lettura alle condizioni d'uso delle piattaforme utilizzate, con ogni conseguenza in termini di scelta consapevole del trattamento. Non si effettueranno trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (ad es. profilazione).

I dati personali che ti riguardano o riguardano soggetti sui quali eserciti la potestà genitoriale / tutela legale sono necessari al fine dell'adempimento di specifici obblighi di legge cui il Titolare è tenuto, obblighi né derogabili né disattendibili.

L'ente si è dotato, dal mese di Aprile 2020 di una specifica piattaforma per la Didattica a Distanza, che adotta in via prevalente -se non esclusiva, per tutto quanto afferisce gli ambiti di formazione per allievi e corsisti, sessioni di colloquio per orientamento, servizi per il lavoro, esami nonché attività di convegnistica, collegiale e di riunioni necessarie tra operatori dell'ente.

La piattaforma è denominata "G Suite for Education" di Google.

La piattaforma è lo strumento prevalente utilizzato da ENAC Emilia Romagna per tutte le tipologie di attività a distanza, ed è da considerarsi obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio.

L'ente ha acquistato un proprio dominio specifico per la didattica a distanza con la seguente sintassi www.enacer.education.

Dalla sezione "Centro Sicurezza e Privacy" di Google rileviamo l'informazione che (il prodotto "G Suite for Education" di Google) si impegna a creare prodotti che proteggano la privacy degli studenti e degli insegnanti e forniscano all'Istituto la migliore sicurezza possibile. Viene esplicitato quanto segue:

"Per Google, la sicurezza ha un'importanza prioritaria, per questo adottiamo norme sulla privacy e misure di protezione leader nel settore che lasciano a te il controllo dei dati della scuola. Ecco come puoi assicurarti che gli studenti e gli educatori siano protetti.

1 Proteggiamo i tuoi dati - I dati sono di proprietà delle scuole ed è responsabilità di Google proteggerli. Creiamo e gestiamo i nostri servizi della piattaforma e i nostri server sicuri e semplifichiamo agli amministratori il monitoraggio e la gestione della sicurezza dei dati.

2 Nei servizi principali di G Suite for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting.

3 Google supporta la conformità alle best practice e alle normative del settore. I nostri servizi supportano la conformità ai requisiti di privacy e sicurezza. Organizzazioni indipendenti hanno controllato i nostri servizi e hanno verificato che le nostre pratiche per la protezione dei dati soddisfano gli standard richiesti.

4 Forniamo informazioni chiare sulla privacy e sulle norme per la sicurezza di Google. Google si impegna a garantire la trasparenza delle proprie norme e pratiche di raccolta dati. Le Norme sulla privacy di G Suite for Education e l'Accordo G Suite spiegano i nostri obblighi contrattuali relativi alla protezione dei tuoi dati.

G Suite for Education e i Chromebook supportano la conformità a standard rigorosi

- FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act)
- Software & Information Industry Association
- COPPA (Children's Online Privacy Protection Act del 1998)
- Lo Student Privacy Pledge sancito dal Future of Privacy Forum (FPF)
- ISO/IEC 27018:2014 (standard dei dati)

*** il documento è aggiornato al mese di maggio 2020 - fine documento ***