



Attività  
professionali

Trattamenti estetici  
e benessere

Allestimento ambienti di  
lavoro e preparazione  
dei prodotti

Accoglienza ed  
assistenza al cliente  
in tutte le sue fasi



# OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

I percorsi leFP a qualifica triennale sono gratuiti e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia Romagna  
ENAC ER è accreditato anche per il profilo "Operatore dell'Acconciatura". Verranno accolte iscrizioni per entrambi i profili formativi: sarà richiesto in fase di iscrizione l'indicazione della prima e della seconda scelta.  
L'ente potrà avviare esclusivamente il percorso che raggiungerà il numero minimo di partecipanti previsto per l'avvio nel massimo di 1 percorso complessivo (di area estetica o acconciatura).



Regione Emilia-Romagna



## Investiamo sul vostro futuro

# OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI

Attività  
professionali

Utilizzo dei supporti  
informatici per la gestione  
delle pratiche d'ufficio  
e delle vendite

Trattamento di documenti  
amministrativo-contabili

Organizzazione di  
appuntamenti,  
eventi e  
viaggi di lavoro



# OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

## Competenze di base, relazionali, digitali e di cittadinanza

Lingua Italiana, Lingua inglese, Strumenti espressivi, Arte Storia e Civiltà, Strategie matematiche, Scienze, Geografia ed Economia

## Competenze professionali

Sicurezza sul lavoro, Informatica, Organizzazione aziendale, Pratiche di ufficio, Contabilità, Gestione delle Vendite e del Magazzino, Marketing, Organizzazione eventi, Simulimpresa

# OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI

## Competenze di base, relazioni, digitali e di cittadinanza

Lingua Italiana, Lingua inglese, Strumenti espressivi, Arte Storia e Civiltà, Geografia ed Economia, Strategie matematiche, Scienze (Chimica, Cosmetologia, Anatomia, Dermatologia), Informatica

## Competenze professionali

Sicurezza e Igiene, Assistenza al cliente, Tecnica commerciale e gestione di un esercizio, Allestimento ambienti di lavoro e utilizzo attrezzature, Prodotti cosmetici, Trattamenti estetici e benessere di base

## • PER TUTTI I PERCORSI

Personalizzazione - Accoglienza, Laboratori esperienziali, Orientamento, Socializzazione al lavoro, Stage – da 300 a 500 ore per anno formativo

## A.S. 2021-2022

Per gli studenti nati nel 2007, il percorso triennale è articolato in una prima annualità presso un istituto scolastico superiore/professionale e un biennio presso ENAC ER.

## GLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL NOSTRO PROGETTO EDUCATIVO

La centralità della persona e della sua maturazione globale

- La personalizzazione dei percorsi e l'accompagnamento nell'apprendimento
- Il coinvolgimento delle famiglie e la cura delle relazioni
- La preparazione tecnico-professionale
- Mobilità in stage all'estero/Esperienze lavorative transnazionali
- L'attenzione al mutare del sistema produttivo e dei servizi



ENTE DI FORMAZIONE  
PROFESSIONALE  
ENAC Emilia Romagna - FIDENZA

sede didattica e iscrizioni  
via Gobetti, 2 - Fidenza - tel. 0524-523473  
Maria Paola Bisagni  
mariapaola.bisagni@enac-emiliaromagna.it

sede legale e amministrativa  
via Jacopo Milani, 18 - Fidenza  
tel. 0524-512816 - info@enac-emiliaromagna.it

ww.enac-emiliaromagna.it  
Pagina Facebook: ENAC Emilia Romagna

Incontro di Orientamento on line

**16 dicembre ore 14.30**

(fino max 17.30)

Per partecipare e ricevere il link per il collegamento è obbligatorio iscriversi al seguente link (CLICCA QUI) <http://bit.ly/IEFP1612>

Per info, colloqui e visite 0524/523473  
Gli incontri sono su appuntamento.